

**ОТЧЕТ ОБ ОКАЗАНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НА БАЗЕ
автономного учреждения Астраханской области "Мультифункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"
за ДЕКАБРЬ 2014 ГОДА**

		2014 год						Характеристика причин отклонения от запланированных значений показателей	Источник информации
№ п/п	Наименование государственных услуг (работ)	Плановое кол-во услуг согласно заданиям Учреждения за декабрь 2014 года	Фактически оказано услуг за декабрь 2014 года	Отклонение (+, -)	Плановое кол-во услуг согласно заданиям Учреждения за январь-декабрь 2014 года	Фактически оказано услуг за январь-декабрь 2014 года	Отклонение (+, -)		
		ЧАСТЬ I. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ		4994	6688	1677	51975	74213	22221
1.1	Консультационная и организационная поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства в сфере организации и развития бизнеса:	126	261	135	1390	2282	892	фактический показатель превышает плановый в связи с возросшей потребностью граждан в консультационных услугах	ручной сбор статистической отчетности
показатель	количество обратившихся								
1.1.1	отдел развития предпринимательства	86	185	99	1000	1659	659		
1.1.2	образовательный отдел	40	40	0	390	394	4		
1.2.3	отдел по лицензионной работе	0	36	36	0	229	229		
1.2	Консультационная поддержка граждан в сфере оказания государственных и муниципальных услуг	4805	6350	1545	49950	71229	21279		
показатель	количество обратившихся								
1.2.1	call-центр	2200	2216	16	26000	29780	3780		
1.2.2	служба одного окна	2425	3182	757	22500	36777	14277		
1.2.2.1	Центральный офис	300	221	-79	3500	7912	4412		
1.2.2.2	Приволжский филиал	200	16	-184	2000	1236	-764		
1.2.2.3	Иртышский филиал	300	747	447	3000	8235	5235		
1.2.2.4	Ахтубинский филиал	200	556	356	2000	4012	2012		
1.2.2.5	Волгодарский филиал	200	569	369	2000	5715	3715		
1.2.2.6	Филиал в Ленинском р-не г. Астрахани	300	221	-79	3000	2250	-750		
1.2.2.7	Лиманский филиал	150	126	-24	1500	2229	729		
1.2.2.8	Красноярский филиал	200	68	-132	2000	1941	-59		
1.2.2.9	Филиал в Трусовском р-не г. Астрахани	200	412	212	2000	2952	952		
1.2.2.10	Бютовский филиал	200	19	-356	1500	68	-1432		
1.2.2.11	Камызякский филиал	0	227	227	0	227	227		
1.2.3	территориально-обособленные структурные подразделения МФЦ ТОСП МФЦ	180	952	772	1450	4672	3222		
1.2.3.1	ТОСП МФЦ в Приволжском р-не Астраханской области (3 окна)	50	0	-50	500	0	-500		
1.2.3.2	ТОСП МФЦ в Иртышском р-не Астраханской области (3 окна)	50	261	211	500	2020	1520		
1.2.3.3	ТОСП МФЦ в Красноярском р-не Астраханской области (3 окна)	80	111	31	450	821	371		
1.2.3.4	ТОСП МФЦ в Лиманском р-не Астраханской области (окна)	0	180	180	0	774	774		
1.2.3.5	ТОСП МФЦ в Волгодарском р-не Астраханской области (окна)	0	166	166	0	553	553		
1.2.3.6	ТОСП МФЦ в Ахтубинском р-не Астраханской области (окна)	0	234	234	0	504	504		
1.3	Оказание содействия субъектам малого и среднего предпринимательства по подготовке заявки претендента на получение государственной поддержки	13	30	0	135	138	-14		
показатель	количество обратившихся (отдел развития предпринимательства)	13	30	17	135	138	3		

показатель	количество обратившихся	50	47	-3	500	564	64	фактический показатель превышает плановый в связи с возросшей потребностью	ручной сбор статистическо и отчетности
1.4.	Правовое консультирование разъяснение норм и правовое консультирование в области гражданского и жилищного законодательства, земельного и трудового права, права социального обеспечения, семейного права, конституционных прав, административного права, уголовного права; - оказание содействия в составлении обращений в органы государственной власти; - предоставление справок по действующему законодательству; - информирование о месте нахождения органов государственной и муниципальной власти и органов правосудия; - разъяснение норм гражданского процессуального законодательства, практическая помощь в составлении процессуальных документов (Астраханское региональное отделение общероссийской общественной организации "Ассоциация юристов России")	50	47	-3	500	564	64		
2.1.	ЧАСТЬ 2. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ РАБОТЫ Выполнение работ по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в т.ч.:	18817	33515	14698	202649	258152	55503		
2.1.1	Центральный офис	10975	33485	22510	108000	258015	150015		
2.1.2	Приволжский филиал	1625	6887	5262	19500	62844	43344		
2.1.3	Иртышский филиал	900	2524	1624	10000	22268	12268		
2.1.4	Ахтубинский филиал	500	2600	2100	5000	20932	15932		
2.1.5	Волгодарский филиал	900	7616	6716	10000	20770	10770		
2.1.6	Филиал в Ленинском р-не г. Астрахани	900	1641	741	10000	16748	6748		
2.1.7	Лиманский филиал	1200	1570	370	14000	47618	33618		
2.1.8	Красноярский филиал	625	1464	839	7500	12189	4689		
2.1.9	Филиал в Труновском р-не г. Астрахани	900	1146	246	10000	11908	1908		
2.1.10	Енотаевский филиал	900	5506	4606	10000	32186	22186		
2.1.11	Камызякский филиал	1875	666	-1209	7500	1961	-5539		
2.1.12	ТОСП МФЦ в Приволжском р-не Астраханской области (3 окна)	0	467	467	0	558	558		
2.1.13	ТОСП МФЦ в Иртышском р-не Астраханской области (3 окна)	200	402	202	1500	3123	1623		
2.1.14	ТОСП МФЦ в Краснояровском р-не Астраханской области (3 окна)	200	229	29	1500	1705	206		
2.1.15	ТОСП МФЦ в Лиманском р-не Астраханской области	250	180	-70	1500	1246	-254		
2.1.16	ТОСП МФЦ в Волгодарском р-не Астраханской области	0	332	332	0	1489	1489		
2.1.17	ТОСП МФЦ в Ахтубинском р-не Астраханской области	0	181	181	0	386	386		
2.2	Выполнение работ по организации предоставления государственных, муниципальных, прочих услуг, в т.ч.:	0	74	74	0	83	83		
2.2.1	Центральный офис	7825	0	-7825	94500	0	-94500		
2.2.2	Приволжский филиал	3000	0	-3000	40000	0	-40000		
2.2.3	Иртышский филиал	1250	0	-1250	15000	0	-15000		
2.2.4	Ахтубинский филиал	1500	0	-1500	20000	0	-20000		
2.2.5	Волгодарский филиал	400	0	-400	5000	0	-5000		
2.2.6	Филиал в Ленинском р-не г. Астрахани	250	0	-250	3000	0	-3000		
2.2.7	Лиманский филиал	125	0	-125	1500	0	-1500		
2.2.8	Красноярский филиал	0	0	0	0	0	0		
2.2.9	Филиал в Труновском р-не г. Астрахани	150	0	-150	2000	0	-2000		
2.2.10	Енотаевский филиал	400	0	-400	5000	0	-5000		
2.2.11	Камызякский филиал	750	0	-750	3000	0	-3000		
2.3	Прием, подготовка материалов, организация конкурсов по предоставлению государственной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства в форме <u>субсидии</u>	0	0	0	0	0	0		
		6	12	6	64	57	-7		

2.4	Прием, подготовка материалов, организация конкурсов по предоставлению государственной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства и объектам инфраструктурной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства. Реализуем программы <u>повышения энергоэффективности производства</u>	2	0	-2	5	7	2
2.5	Прием, подготовка материалов, организация конкурсов по предоставлению государственной поддержки субъектам малого предпринимательства в виде <u>грантов на создание собственного бизнеса</u>	7	16	9	70	65	-5
2.6	Прием, подготовка материалов, организация конкурсов по предоставлению субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства <u>на организацию групп дневного времяпрепровождения детей дошкольного возраста</u> и иных подобных им видов деятельности по уходу и присмотру за детьми	2	2	0	10	8	-2
ИТОГО (часть 1+часть 2)		23811	40203	16375	254624	332365	77724

Директор АУ АО "МФГ"

/Т.А. Шмелева/