

Дата 16.03.2015

№ 01-03/39

О частичной приостановке действия
приказа от 25.02.2015№ 01-03/28

Автономное учреждение
Астраханской области
«Многофункциональный
центр предоставления
государственных
и муниципальных услуг»

Ул. Бабефа, д. 8,
г. Астрахань, 414014
Тел.: 8 (8512) 66-88-07
Факс: 8 (8512) 66-88-09
Эл. почта:
mfc.astrakhan@astrobl.ru

В целях недопущения нарушений прав заявителей при предварительной записи на прием запросов о предоставлении государственных или муниципальных услуг, в том числе о выдаче документов, в автономном учреждении Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» путем обращения по телефону call-центра по техническим причинам
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Приостановить действие пункта 2.2 Правил предварительной записи на прием запросов о предоставлении государственных или муниципальных услуг, в том числе о выдаче документов, в автономном учреждении Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», утвержденных приказом от 25.02.2015№ 01-03/28, до 01.01.2017.

2. Отделу информационных технологий и массовых коммуникаций (А.В.Антонов) разработать меры по технической и организационной реализации предварительной записи на прием запросов о предоставлении государственных или муниципальных услуг, в том числе о выдаче документов, в АУ АО «МФЦ» путем обращения по телефону call-центра;
- разместить на официальном сайте АУ АО «МФЦ» <http://mfc.astrobl.ru> информацию о недоступности сервиса предварительной записи путем обращения по телефону call-центра и настоящий приказ.

3. Заместителю директора АУ АО «МФЦ» Е.А. Горюновой обеспечить организацию размещения настоящего приказа на информационных стендах и информирования заявителей о недоступности сервиса предварительной записи путем обращения по телефону call-центра до 01.01.2017 по техническим причинам.